

Tienda Online Beltone para Profesionales



 **Beltone**TM

¿Qué es?

Es un nuevo servicio para poder realizar tus pedidos por **Internet**, en cualquier momento del día, sin horarios ni esperas telefónicas.

Esta plataforma web se encuentra conectada con nuestro sistema de Gestión y Registro de Pedidos (Navision), por lo que tu pedido se introduce directamente en el mismo.



¿Para qué sirve?

Desde esta plataforma web podrás realizar tus pedidos y consultar su estado a cualquier hora y desde cualquier lugar. Simplemente accede desde tu teléfono móvil, Tablet o PC con conexión a Internet.



Una vez dentro...

Puedes por supuesto, hacer tus pedidos:

Bienvenido GABINETE AUDITIVO > Cerrar sesión > Gestionar mi cuenta

Beltone

Buscar

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Buscar Audifonos

Bienvenido

Bienvenido al sistema de pedidos en línea de Beltone. Además de poder realizar sus pedidos en línea podrá visualizar su historial así como el estado de sus pedidos, comprobar las garantías de los productos y revisar pagos y facturas.

Nuestro objetivo es facilitarle su labor, por lo que si tiene cualquier pregunta, no dude en ponerse en contacto con nuestro Servicio de Soporte.

Audifonos
Escoja de nuestro amplio catálogo

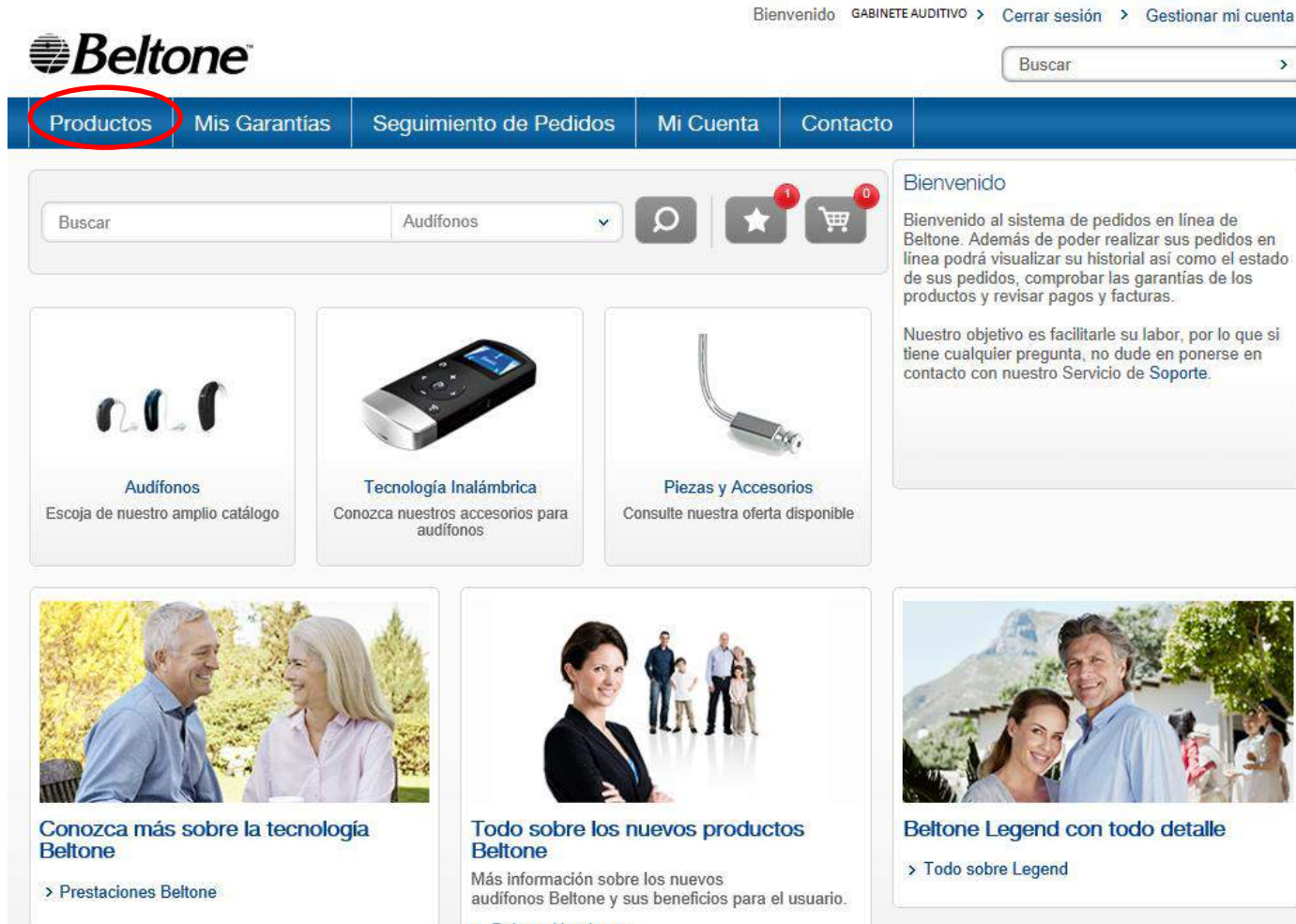
Tecnología Inalámbrica
Conozca nuestros accesorios para audifonos.

Piezas y Accesorios
Consulte nuestra oferta disponible

Conozca más sobre la tecnología Beltone
> Prestaciones Beltone

Todo sobre los nuevos productos Beltone
Más información sobre los nuevos audifonos Beltone y sus beneficios para el usuario.

Beltone Legend con todo detalle
> Todo sobre Legend



Una vez dentro...

...pero también:

Obtener información del estado de todos los pedidos

Consultar las facturas y transacciones financieras realizadas con Grupo GN

- Consultar la tarifa vigente
- Descargar actualizaciones del software de adaptación
- Descargar material de marketing

The screenshot shows the Beltone website's user interface. At the top, the Beltone logo is on the left, and navigation links for 'Bienvenido', 'GABINETE AUDITIVO', 'Cerrar sesión', and 'Gestionar mi cuenta' are on the right. A search bar is also present. Below the navigation bar is a menu with six items: 'Productos', 'Mis Garantías', 'Seguimiento de Pedidos', 'Mi Cuenta', 'Area de Descarga', and 'Contacto'. The 'Mis Garantías', 'Seguimiento de Pedidos', 'Mi Cuenta', 'Area de Descarga', and 'Contacto' items are circled in red. Below the menu are several content blocks: 'Audífonos' with an image of earbuds, 'Tecnología Inalámbrica' with an image of a hearing aid, 'Piezas y Accesorios' with an image of a hearing aid component, a 'Bienvenido' message, 'Conozca más sobre la tecnología Beltone' with an image of a couple, 'Todo sobre los nuevos productos Beltone' with an image of a woman, and 'Beltone Legend con todo detalle' with an image of a couple. Callout boxes point to these elements, explaining their functions.

Consultar y solicitar el registro y ampliación de garantías

Contactarnos también a través de nuestra página de soporte siempre que lo necesites

Realiza tus pedidos de:



Audífonos BTE, Mini BTE y RIE

Accesorios inalámbricos



Componentes, piezas y otros accesorios

Pedidos sin intermediarios y con acceso a la información técnica del producto

Pide lo que realmente necesitas, y si tienes alguna duda puedes acceder a material de apoyo con facilidad.

The image displays two overlapping screenshots of the Beltone website. The top screenshot shows the main navigation menu with options like 'Productos', 'Mis Garantías', 'Seguimiento de Pedidos', 'Mi Cuenta', and 'Contacto'. Below the menu, there's a search bar and a category selection area. The bottom screenshot shows a product listing for 'Audífonos' with three models: LEGEND 1763-DRW, RIE pila 312; LEGEND 1764-DRW, RIE pila 13; and LEGEND 1776-DW, BTE pila 13. Each model has a 'PEDIR' button. To the right, there's a detailed technical page for 'Audífonos' with sections like 'Ganancia Inteligente Avanzada™', 'Supresor de Feedback™ con WhiteStop™', 'Sintonización Ear to Ear', and 'Balance Frecuencial™'. The page also includes a 'Zona de descargas' with links to 'Documentación técnica' and 'Folleto Técnico'.

Favoritos

Beltone

Buscar

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Cesta

CONTINUAR COMPRANDO ENVIAR

PILA 13 RAYOVAC (BLISTER 6 U.)

Editar configuración

Duplicar **Añadir a favoritos** Eliminar este artículo

Fecha de entrega: 15-02-2016 Cantidad: 120 ACTUALIZAR

Beltone

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Buscar

Ahorra tiempo al realizar tus pedidos creando tu lista de "Favoritos" para tus pedidos más frecuentes.

Estás aquí » [Beltone](#) » Productos

Productos

- Audífonos
- Accesorios inalámbricos
- Piezas y Accesorios

Búsqueda de productos: Seleccione una categoría

Familia de Producto Tipo de artículo Tipo de acoplador

Demasiados resultados en

Beltone

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Favoritos

LEGEND 1763-DRW, I

PEDIR

PILA 13 RAYOVAC (BLISTER 6 U.)
15163500 - PILA 13 RAYOVAC (BLISTER 6 U.)

Tipo de pedido:
 Paciente Stock

Cantidad: 120 **AÑADIR A LA CESTA**

Visualiza el estado de tus pedidos

Seguimiento de Pedidos

Estado del pedido

Utilice los filtros de abajo para localizar pedidos o buscar por número de pedido mediante la búsqueda de palabras clave. Tenga en cuenta que los pedidos realizados en línea pueden tardar hasta 24 horas en ser confirmados.

Buscar por filtro

Todos los tipos de pedidos



Todos los estados



Dos últimos años



Buscar palabras clave

Número de pedido o referencia

BUSCAR



| Fecha de pedido ↓ | Número de pedido | Referencia del pedido | Nº Cheque | Estado | |
|-------------------|------------------|-----------------------|-----------|------------|-------|
| 05-01-16 | 10-1072886 | 3896 | 5/ | En Proceso | > Ver |
| 05-01-16 | 12-0147028 | I | | Enviado | > Ver |
| 04-01-16 | 10-1072866 | 3880 | 5/ | En Proceso | > Ver |
| 04-01-16 | 10-1072858 | 1284 | | Enviado | > Ver |
| 04-01-16 | 12-0147014 | 1984 | * | Enviado | > Ver |
| 30-12-15 | 10-1072053 | I | 5/ | Enviado | > Ver |
| 30-12-15 | 10-1072028 | 1984 | 5/ | Enviado | > Ver |
| 30-12-15 | 10-1067575 | 1193 | | En Proceso | > Ver |

Visualiza el estado de **TODOS** tus pedidos, tanto los que has hecho a través de la plataforma web como los registrados en el Sistema por otras vías, como teléfono, email,... o tus reparaciones, por ejemplo. Incluso puedes hacer el seguimiento de la entrega con la empresa de mensajería.

Consulta, amplia y registra garantías

Podrás consultar el estado de una garantía a partir de su número de serie, así como también registrar garantías y solicitar extensiones de su período de duración.



Beltone™

Buscar >

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Estás aquí > [Beltone](#) > [Mis Garantías](#)

Mis Garantías

> Preguntas frecuentes

Garantía

VOLVER AL BUSCADOR

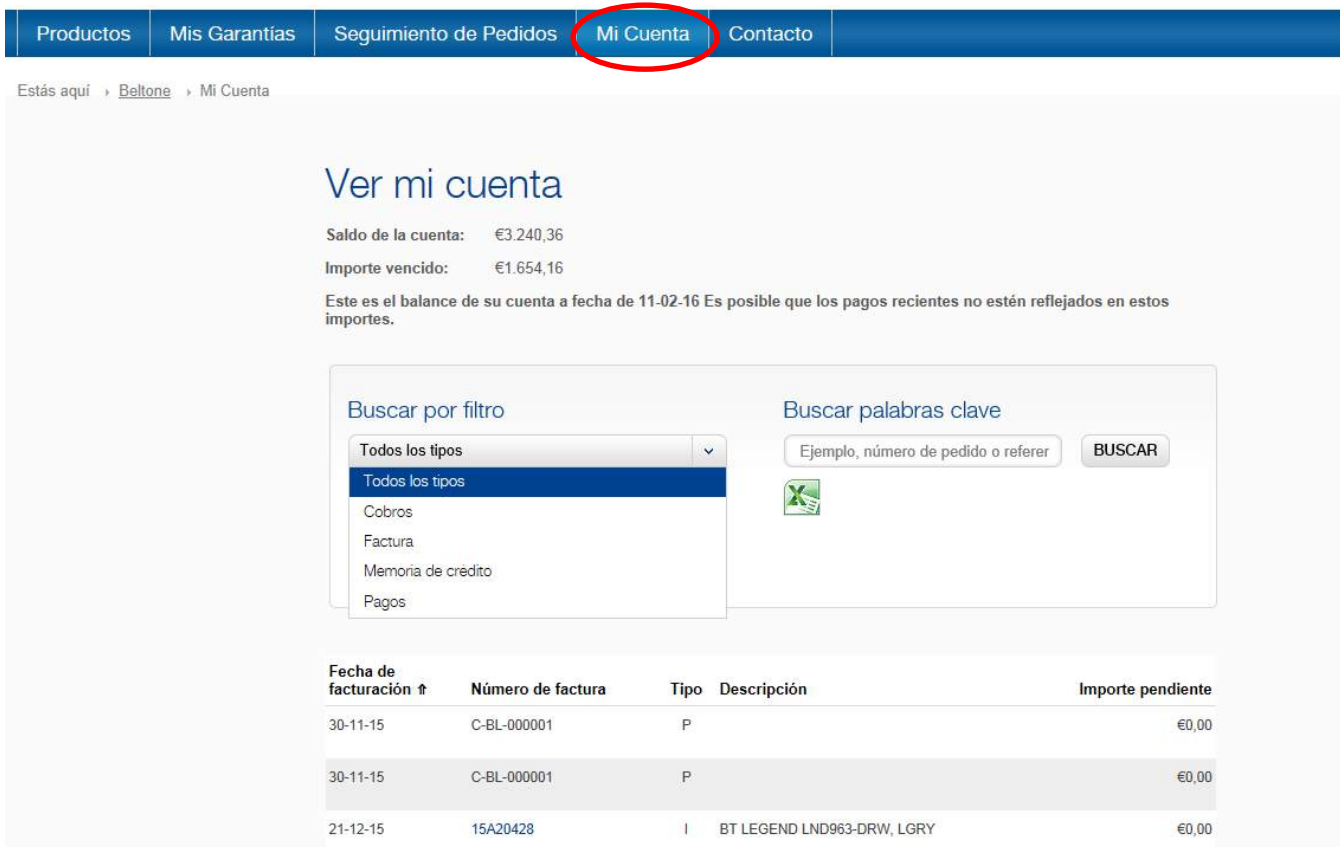
| | |
|--------------------------|------------------|
| Número de serie: | B4059198 |
| Fecha de facturación: | 31-01-2006 |
| Garantía de fabricación: | 02-01-2008 |
| Modelo: | BT ORIA O45, ITE |
| Retornado | No |

To top

© 2016 Beltone, All Rights Reserved | [Condiciones de Servicio](#)

Transacciones financieras

Accede a tus facturas y al estado de tu cuenta. Utiliza los filtros para localizar un documento o exporta los datos a un archivo Excel.



Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos **Mi Cuenta** Contacto

Estás aquí > [Beltone](#) > Mi Cuenta

Ver mi cuenta

Saldo de la cuenta: €3.240,36
Importe vencido: €1.654,16

Este es el balance de su cuenta a fecha de 11-02-16 Es posible que los pagos recientes no estén reflejados en estos importes.


Buscar por filtro

Todos los tipos

- Todos los tipos
- Cobros
- Factura
- Memoria de crédito
- Pagos

Buscar palabras clave

Ejemplo, número de pedido o referer **BUSCAR**



| Fecha de facturación ↑ | Número de factura | Tipo | Descripción | Importe pendiente |
|------------------------|-------------------|------|----------------------------|-------------------|
| 30-11-15 | C-BL-000001 | P | | €0,00 |
| 30-11-15 | C-BL-000001 | P | | €0,00 |
| 21-12-15 | 15A20428 | I | BT LEGEND LND963-DRW, LGRY | €0,00 |

Área de descarga



Bienvenido **GABINETE AUDITIVO** > Cerrar sesión > Gestionar mi cuenta

Buscar >

Productos

Mis Garantías

Seguimiento de Pedidos

Mi Cuenta

Área de Descarga

Contacto

Estás aquí > [Beltone](#) > Área de Descarga

Area de Descarga



Tarifa 2017

Tarifa Beltone Vigente

Consulte aquí el listado de precios generales

> [Descargar Tarifa](#)

Consulta los precios vigentes en la tarifa actualizada.



Visitar área de software

Descargue las últimas versiones del programa Solus y sus actualizaciones

> [Área de descarga de Software](#)

Descarga la versión del software de adaptación que necesites.



Marketing

Encuentre ejemplos de material promocional para sus campañas o solicite su campaña personalizada

> [Encuentre lo que necesita para promocionar su negocio](#)

Descarga material corporativo de Beltone, o toma ideas para una campaña personalizada para tu negocio.

Configura distintos perfiles de usuario



Estás aquí > [Beltone](#) > Gestione sus tiendas

Mi cuenta

- > Mi cuenta eCommerce
- > **Gestione sus tiendas**
- > Gestión de usuarios

Gestión de tiendas

Edite sus tiendas a continuación o seleccione la opción Agregar Nueva

AÑADIR NUEVA TIENDA

Búsqueda rápida de una tienda

Estás aquí > [Beltone](#) > Gestión de usuarios

Mi cuenta

- > Mi cuenta eCommerce
- > Gestione sus tiendas
- > **Gestión de usuarios**

Gestión de usuarios

Añadir/Editar nuevos usuarios

En la sección de abajo se pueden ver los diferentes usuarios conectados a su cuenta. Edite la información y derechos de acceso de cada usuario o desactive un usuario haciendo clic en el enlace "Editar" a la derecha de cada usuario. Si desea crear un nuevo usuario, utilice el botón de abajo para agregar y configurar sus derechos de acceso.

AÑADIR NUEVO USUARIO

Lista de usuarios autorizados

A continuación puede ver los usuarios actuales, podrá editar la información así como activar y desactivar usuarios.

Se pueden configurar distintos perfiles y permisos de acceso para tus tiendas, así como de los usuarios en cada una de ellas. Simplemente accediendo a “Gestionar mi cuenta” en la parte superior derecha.

Acceso a las funciones

- Rastrear los pedidos pendientes y buscar el historial de pedidos
- Pedir audífonos BTE y RIE
- Pedir piezas y accesorios -incluyendo los de tecnología inalámbrica
- Buscar, extender y registrar garantías
- Gestionar nuevos usuarios desde su cuenta
- Gestionar nuevas cuentas y direcciones de entrega desde su cuenta
- Localizar y visualizar el historial de facturas

Pedidos Online Beltone



Regístrate y empieza a disfrutar de la flexibilidad que ofrece.

Gestiona mejor tu tiempo y tu negocio.